



*Bergstraat 21
6041 ES Roermond
Tel 06 44 300 262
KvK 80437931
IBAN NL17BUNQ210899*

Jaarverslag Stichting Steunpunt Avalon 2024



Bergstraat 21
6041 ES Roermond
Tel 06 44 300 262
KvK 80437931
IBAN NL17BUNQ210899

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemene informatie over de stichting	3
Achtergrond	3
Doelgroep	3
Hoofdactiviteiten:	3
Inschrijving Kamer van Koophandel:	4
Visie, missie en doelstelling	4
Visie:	4
Missie:	5
Doelstelling:	5
Bestuur en governance (Organisatorische ontwikkeling)	5
Beleidsplan (Beleidsontwikkeling)	6
Financiën (Financiële ontwikkeling)	6
Communicatie (PR ontwikkeling)	6
Activiteitenoverzicht (Resultaten)	7
Toekomstplannen (Beleidsplan)	8
Dankwoord	8

Inleiding

Met dit jaarverslag documenteert Stichting Steunpunt Avalon haar activiteiten, ontwikkelingen op het gebied van de organisatie, het beleid, de financiën en de communicatie (PR), en haar perspectief op de toekomst.

Algemene informatie over de stichting

Achtergrond

In 2022 startte Noa van Hagen Steunpunt Avalon als een vrijwilligersinitiatief met als doel om jongeren te ondersteunen bij hun mentale en sociaal-maatschappelijke problemen en hen te stimuleren om samen te werken aan herstel. Op 7 november 2023 werd Steunpunt Avalon formeel een stichting met als doelstelling om te fungeren als steunpunt ten behoeve van het bevorderen van het mentale, fysieke en sociaalmaatschappelijke welzijn van jongeren. Dit is thans de basis, van waaruit verder gebouwd wordt aan de duurzaamheid en meerwaarde van het steunpunt in het maatschappelijke veld van de jeugdzorg.

In 2024 ontwikkelde het steunpunt zich als stichting en groeide in omvang. Hierbij hielpen particuliere giften, hulp 'in natura' en subsidies van Erasmus/ESC en Coöperatiekring Limburg.¹ Er kwamen sommige betaalde opdrachten en er verbonden zich zowel zorginhoudelijke als organisatorische professionals aan de organisatie.

Doelgroep

De Stichting richt zich op jongeren tussen de 14 en 21 jaar oud, die te kampen hebben met mentale problemen en sociaal-maatschappelijk vastlopen in hun functioneren en ontwikkeling.

Hoofdactiviteiten:

De stichting organiseert wekelijkse bijeenkomsten waar lotgenoten elkaar ontmoeten, met elkaar plezier maken en elkaar stimuleren in hun herstelproces. Dit doet zij op huiselijke locaties in het land. Daarnaast organiseert het steunpunt, met hulp van lokale ondernemers, activiteiten voor deze jongeren die helpen om een gezondere, actievere en meer sociale invulling te geven aan hun bestaan als onderdeel van het herstelproces.

Voorts organiseert het steunpunt zogenaamde herstelweken in de Ardennen. Een herstelweek biedt een intensief groepsprogramma voor jongeren die behoefte hebben en gemotiveerd zijn om hard aan hun herstel te werken. Het programma omvat zowel mentale als fysieke uitdagingen in de vorm van groepssessies, creatieve en expressieve opdrachten, psycho-educatie en outdoor activiteiten, zoals hiken, hoogteparcours en kanoën.

¹ De subsidie van Coöpartiekring Limburg, verkregen in 2023 vóór de oprichting van de stichting, is niet in de financiële administratie van de stichting opgenomen.



Bergstraat 21
6041 ES Roermond
Tel 06 44 300 262
KvK 80437931
IBAN NL17BUNQ210899

Voor jongeren die (nog) niet goed in staat zijn om deel te nemen aan een intensief groepsprogramma vanwege de ernst van hun mentale en/of sociale problematiek, worden op vraag van een betalende partij (bijv. de gemeente, een zorgaanbieder of een regionaal expertise team (RET) perspectiefweken georganiseerd, waarin zorg-op-maat wordt geleverd met één of enkele jongeren. Maatwerk kan ook een andere vorm krijgen dan de perspectiefweek, maar is er steeds op gericht om een vastgelopen herstel- en hulpverleningsproces te doorbreken.

Tenslotte biedt Steunpunt Avalon advies, intervisie en training aan teams van professionals (beleidsmakers, bestuurders, hulpverleners) die hun visie op goede jeugdzorg en de wijze waarop zij daaraan bijdragen ter discussie stellen en de ambitie hebben om meer herstelgericht te werken.

Inschrijving Kamer van Koophandel:

Statutaire naam: Stichting Steunpunt Avalon
Inschrijvingsdatum: 07-11-2023
Adres: Bergstraat 21, 6041 ES Roermond
Email: info@steunpuntavalon.nl
Telefoon: 06 4430 0262
KvK: 91905486
RSIN: 865812020

Visie, missie en doelstelling

Visie

Steunpunt Avalon ziet een maatschappij waarin jongeren onder hoge druk staan en waar mentale gezondheid nog te vaak onderbelicht of gestigmatiseerd blijft. Veel jongeren voelen zich overbelast, niet gezien, vallen tussen wal en schip of wachten te lang op passende hulp. Dat geldt zeker voor jongeren die zijn vastgelopen in hun sociaal-maatschappelijke functioneren en kampen met (ernstige) psychische problemen. Wij geloven dat herstel begint bij een gemeenschap, waarin individuen elkaar zien en zich met elkaar verbinden. Wij geloven in het creëren van een herstelgericht klimaat waar jongeren elkaar helpen en stimuleren om je problemen onder ogen te zien en aan te pakken. Wij geloven in hulp die direct beschikbaar is. Daarom wil Avalon uitgroeien tot een herkenbaar en toegankelijk steunpunt waar jongeren snel terecht kunnen. Niet als uitzondering binnen de jeugdzorg, maar als voorloper van een nieuwe, community gerichte beweging: waarin jongeren centraal staan, ervaringskennis gewaardeerd wordt, en herstel samen gebeurt.



Bergstraat 21
6041 ES Roermond
Tel 06 44 300 262
KvK 80437931
IBAN NL17BUNQ210899

Missie

Steunpunt Avalon is een veilige plek voor jongeren om te herstellen, te groeien en sterker te worden. Samen met mensen die zelf ervaring hebben en met hulp van professionals, helpen we jongeren bouwen aan zelfvertrouwen en een positieve toekomst.

We maken niet alleen verschil in het leven van jongeren en hun gezinnen, maar zorgen ook voor vernieuwing in de jeugdhulp. We laten zien dat het anders kan. Menselijker, dichterbij en doortastend. Wij willen dé plek zijn waar jongeren snel terechtkunnen voor steun, verbinding en herstel. Zonder drempels. Met impact. Voor jeugdhulp die echt werkt.

Doelstelling

In algemene zin biedt Stichting Steunpunt Avalon met haar activiteiten een veilige en inspirerende plek waar jongeren tussen de 14-21 jaar betekenisvolle ontmoetingen hebben met leeftijdsgenoten die ook strijden tegen mentale problemen zoals eenzaamheid, zich niet begrepen voelen, verslaving, zelfdestructief gedrag, etc. Stichting Steunpunt Avalon helpt hen door zinvolle activiteiten te bieden om daarmee hun herstelproces te starten, te steunen en verder te brengen. Dit alles met als doel om de jongeren op weg te helpen naar een (meer) weerbaar, gezonder en veerkrachtig bestaan. Samen herstellen en werken aan mentale kracht voor jongeren tussen 14-21 jaar vormt het motto.

Statutair zijn de volgende doelstellingen van toepassing:

1. Het bieden van geestelijke, mentale en praktische ondersteuning aan jongeren op iedere mogelijke en wenselijke manier;
2. Het adviseren en het geven van voorlichting aan (overheids-) instellingen, zorginstellingen, bedrijven en particulieren over (de noodzaak voor en verschillende wijzen van) het verlenen van steun - ten behoeve van het bevorderen van het mentale, fysieke en sociaal-maatschappelijke welzijn van jongeren, en voorts al hetgeen met het vorenstaande verband houdt, een en ander in de meest ruime zin des woords.

Bestuur en governance (Organisatorische ontwikkeling)

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door Noa van Hagen. Zij wordt hierin bijgestaan door verschillende vrijwilligers met uiteenlopende expertise. Ivo Aben fungeert als bestuursadviseur en -assistent. Hij is van beroep kinderpsychiater met ervaring als zorgmanager en -directeur. Theo Bentvelzen fungeert als boekhouder en financieel adviseur. Hij is van opleidingsachtergrond registeraccountant en heeft ruime ervaring als financieel controller.

Met de groei en professionalisering van het steunpunt wordt toegewerkt naar de installatie van een Raad van Toezicht. Deze bestaat in nog informele vorm sinds mei 2024 uit:

1. mw. Leona Bierhuis (M.A.), voorzitter
2. drs. Rinske Zon – Breuer (M.B.A.), secretaris en penningmeester;
3. Prof. Dr. Jim van Os (MD, PhD), algemeen lid.

Bezien wordt daarbij of de stichting de ANBI-status kan verkrijgen.

Beleidsplan (Beleidsontwikkeling)

Het beleidsplan voor 2024 omvatte vooral doelen die gericht waren op het versterken en uitbreiden van lokale steunpunten in Nederland, het organiseren van activiteiten, zoals besproken in de paragraaf Hoofdactiviteiten (zie hierboven), en het professionaliseren van de organisatie van de stichting. Dit staat nader uitgewerkt in het document Strategisch Beleidsplan Steunpunt Avalon 2023 – 2024.

Financiën (Financiële ontwikkeling)

De financiering van de activiteiten van de stichting kent (nog) geen structurele inkomstenbronnen. Het steunpunt is begonnen als vrijwilligersinitiatief, dat gelooft in en waarde hecht aan community building: door betrokkenheid te creëren van particulieren en ondernemers in de gemeenschap rond een lokaal steunpunt werden activiteiten mogelijk gemaakt door donaties en sponsoring. Voor de wekelijkse activiteiten bij het lokale steunpunt werd een eigen bijdrage gevraagd (€3,50) van wie dat kon betalen, om de kosten van het eten en drinken te dekken. Voor deelname aan een herstelweek werd eveneens naar vermogen een eigen bijdrage gevraagd tot maximaal €800,-. Overigens werden er enkele betaalde opdrachten gerealiseerd om maatwerk te leveren.

Een eenmalige jaarsubsidie van Erasmus/European Solidarity Corps had als doel om de lokale steunpunten te ontwikkelen en het aantal jongeren dat wordt bereikt, te laten groeien. Dit betrof een bedrag van (maximaal €17.000,-. Deze subsidie werd overwegend benut in het jaar 2024 (aug 2023 tot aug 2024). Uiteindelijk werd ruim €13.000,- geïnd. Gedetailleerde verantwoording van de financiën valt te lezen in het document Jaarrekening over 2024 en 2023 van Stichting Steunpunt Avalon.

Het uitgavenpatroon van de stichting werd voortdurend afgestemd op de incidentele inkomsten, zodat financiële risico's minimaal bleven. De stichting streeft ernaar om te komen tot structurele financiering van haar basisactiviteiten: de lokale steunpunten en de herstelweken, inclusief overheadkosten en betaalde inzet van noodzakelijke medewerkers die dat niet op vrijwillige basis kunnen blijven doen. Dit vormt een ontwikkelpunt voor het komende beleidsjaar.

Communicatie (PR ontwikkeling)

Steunpunt Avalon communiceert met de 'community' door heel actief contact en overleg te zoeken met (potentiële) partners in het land. In en rond de stad waar zich een lokaal steunpunt bevindt wordt samenwerking gezocht met de gemeente, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), met jeugdzorgaanbieders en welzijnsorganisaties, en met scholen. Gestreefd wordt naar samenwerking in de vorm van het versterken van elkaars aanbod aan jongeren uit de doelgroep, het realiseren van gratis toegankelijke activiteiten jongeren die deelnemen aan de bijeenkomsten van het steunpunt en voor het bereiken van jongeren die baat kunnen hebben bij het steunpunt (werving en toeleiding). In 2024 werd nadrukkelijk geïnvesteerd in het opbouwen



Bergstraat 21
6041 ES Roermond
Tel 06 44 300 262
KvK 80437931
IBAN NL17BUNQ210899

van een netwerk van stakeholders rondom de locatie in Den Haag en Roermond. Daarnaast werd geïnvesteerd in nieuwe locaties in Rotterdam en Den Bosch.

Steunpunt Avalon communiceert voorts nadrukkelijk zichtbaar op het social media platform LinkedIn. Dit gebeurt via een eigen zakelijk account (Steunpunt Avalon) maar vooral ook via het persoonlijke account van oprichtster en bestuurder Noa van Hagen, die op dit platform veel volgers heeft (ca. 20.000). Via deze weg worden veel stakeholders bereikt en veel mensen geënthousiasmeerd om de activiteiten van Steunpunt Avalon te volgen en steunen. Naast LinkedIn wordt op kleinere schaal ook Instagram en Youtube gebruikt om 'content' te verspreiden.

Overigens heeft Steunpunt Avalon verscheidene keren de aandacht getrokken van traditionele media: items op tv, radio, in kranten en tijdschriften. Oprichtster en bestuurder Noa van Hagen is hierin steeds de persoon die publicitair weet aan te spreken. In het document Media Uitingen Steunpunt Avalon is dit gerubriceerd terug te vinden.

Jongeren die het steunpunt hebben gevonden en hebben deelgenomen aan bijeenkomsten van een lokaal steunpunt zijn met elkaar verbonden via een groepsapp op Whatsapp. Zo kunnen zij groepsgewijs geïnformeerd worden en bovendien met elkaar contact hebben, met name om elkaar te steunen in hun herstelproces.

Activiteitenoverzicht (Resultaten)

In 2024 werden de volgende activiteiten gerealiseerd:

Lokale steunpunten

Den Haag:

Het gehele jaar heeft het steunpunt in Den Haag wekelijkse bijeenkomsten gehad op de donderdagavond. In doorsnee werd dit bezocht door 5-15 jongeren per bijeenkomst. Op doordeweekse dagen kon worden deelgenomen aan sportlessen bij Marris gym en in het weekend kon worden gesurft bij het Ride the Waves Project in Scheveningen. Gemiddeld maakten zo'n tien jongeren hiervan gebruik. Een subsidieaanvraag bij de Gemeente Den Haag werd niet gehonoreerd.

Roermond:

Het gehele jaar heeft het steunpunt in Roermond wekelijkse bijeenkomsten gehad op de maandagavond. In doorsnee werd dit bezocht door 5-10 jongeren per bijeenkomst. Op doordeweekse dagen kon worden deelgenomen aan sportlessen bij Spartan gym, fitness en zwemmen bij Healthclub 360 en in het weekend werden met regelmaat spelletjesavonden gehouden. Gemiddeld maakten zo'n 3-5 jongeren hiervan gebruik.



Bergstraat 21
6041 ES Roermond
Tel 06 44 300 262
KvK 80437931
IBAN NL17BUNQ210899

Rotterdam

In april 2024 startte als derde locatie het steunpunt in Rotterdam. Hier werden wekelijkse bijeenkomsten gehouden op de woensdagavond. Hiervan maakten gemiddeld 3-8 jongeren gebruik. Extra activiteiten buiten de wekelijkse bijeenkomsten om werden nog niet aangeboden.

Den Bosch

In Den Bosch werd een start gemaakt met het zoeken van een locatie om een vierde steunpunt te openen. Deze werd gevonden bij Bij Katrien. Er werden contacten gelegd met de gemeente en enkele sociale partners (bijv. 073). Een subsidieaanvraag bij de Gemeente Den Bosch werd niet gehonoreerd. Een groep jongeren werd evenwel niet bereikt, zodat er nog geen bijeenkomsten hebben plaatsgevonden.

Herstelweken

Na een eerste herstelweek in oktober 2023 in de Franse Ardennen werden in 2024 een tweetal herstelweken georganiseerd met respectievelijk 18 en 15 jongeren en vonden plaats in respectievelijk mei en augustus. Als nieuwe locatie werd Residence Les Ondes gevonden in Nadrin, vlakbij La Roche en Ardennes.

Voorts werd, na een eerste keer in december 2023, nog een herstelweekend georganiseerd in Kijkduin met een kleine groep van zes jongeren.

Maatwerk

Diverse maatwerktrajecten werden geboden voor reguliere jeugdzorgpartijen, zoals Mutsaersstichting, BEN regio Gelderland en Prokino.

Toekomstplannen (Beleidsplan)

Steunpunt Avalon wil consolideren wat het heeft opgebouwd en groeien, zowel qua professionaliteit als qua activiteiten en daarmee het bereik aan jongeren. Financiële middelen zullen daartoe moeten toenemen. Structurele financiering is daarbij een voornaam doel als zal bezien moeten worden aan welke voorwaarden de stichting en haar activiteiten zullen moeten voldoen om dit te kunnen realiseren. Het bestuur beoogt in 2025 een raad van Toezicht te installeren en een ANBI-status te verwerven. In het document Beleidsplan 2025-2028 wordt dit nader uitgewerkt.

Dankwoord

Ik dank als bestuurder de inzet van vrijwilligers, de donateurs en sponsors en de subsidieverstrekkingen Erasmus/ESC en Stichting Coöperatiekring Limburg. Zonder de steun, het vertrouwen en de inzet van deze mensen en partijen had het steunpunt niet kunnen realiseren wat het in 2024 heeft opgebouwd. Voorts dankt zij iedereen die het enthousiasme en het vertrouwen in de missie van het steunpunt heeft helpen uitdragen.